

ラケットパーク金沢野々市 テニススクール レッスン振替制度概要

【WEB振替】

振替料金	無料 ※レッスン時間が長いクラスへの振替は、別途追加料金をフロントにてお支払いいただきます。
振替登録	<h1>レッスン開始 30分前にて締切</h1>
欠席登録	
欠席キャンセル	
振替キャンセル	

1. 振替回数について

スクールカレンダーに沿ったレッスンすべてが対象となります。

振替の回数制限はございません。

ただしWEBにて「レッスン開始30分前」までに「欠席登録」があったレッスンのみ振替の対象となりますので、忘れずに「欠席登録」をお願いします。

2. 振替有効期限について

振替の有効期限は12ヶ月間です。（お休みした月の翌月より12ヶ月）

（例）1月にお休みしたレッスンは翌年1月末まで有効

※事前に欠席する事がわかっている場合は事前に振替レッスンとして受講することも可能です。

※休会中や退会後は振替レッスンをお取りいただく事はできません。

※月をまたいでの振替手続き（翌月や翌々月への振替手続き）はできません。

3. 振替レッスン先クラスについて

ご自身の認定レベルより上のクラスには振替することができません。

ご自身の認定レベルがわからない場合はコーチまでお尋ねください。

レッスン時間が長いクラスへの振替は、15分660円・20分770円・35分1,430円の追加料金をフロントにてお支払いいただきます。

定員に達している場合は振替をお取りする事ができません。

4. 欠席の受付について

レッスンをお休みされる場合は、WEBにて「レッスン開始30分前」までに「欠席登録」をお願いします。欠席登録が無かったレッスンは振替をお取りすることができませんのでご注意ください。

5. 欠席のキャンセルについて

「欠席登録」後のキャンセルが可能です。WEBにて「レッスン開始30分前まで」が期限です。

ただし「欠席登録（もしくは連絡）」後にそのクラスが振替で定員一杯になっている場合には欠席のキャンセルはできませんのでご注意ください。

6. 振替の受付について

「振替」の登録はWEBにて「レッスン開始30分前」までが期限となります。

7. 振替のキャンセルについて

「振替」のキャンセルはWEBにて「レッスン開始30分前まで」が期限となります。

8. その他

- WEB振替サービスは24時間いつでも欠席/振替のご登録、及び登録内容のご確認を行なうことができます。
※1ヶ月に一回程度、深夜午前1時～5時の間にシステムメンテナンスを行なう場合がございます。
- WEB振替サービスをご利用いただくには、ご自身でWEB登録していただく必要がございます。
※ご登録方法及びご利用方法につきましては別紙をご参照いただきご登録、ご利用をお願いいたします。

ラケットパーク金沢野々市 テニスコートレンタル概要

1. ご予約方法

WEBにてご予約いただけます。

お一人様1時間まで、1グループ（2名以上）2時間までのご予約とさせていただきます。

2.ご利用当日の受付について

- ・レンタルコート**ご利用前に予約者がフロントにて受付**をしてください。
- ・**申込用紙に必要事項を記入し、代金をまとめてお支払い**ください。

3.ご予約受付開始日時

下記の表をご参照ください。

4. キャンセルについて

ご利用予定日の前々日営業終了1時間前までに、店頭またはお電話にてお申し出ください。

例：火曜日は日曜日16：30まで、土曜日は水曜日21：30まで

それ以降のキャンセルにつきましては、予約時間、予約人数分のコート利用料金をお支払いいただきます。なお、**WEBでのキャンセルはできません。**

5. 注意事項

・**営利を目的とした利用・レッスンを目的とした利用(当社が判断した利用方法)は禁止とさせていただきます。**
※部活動等でご利用されたい場合は、事前にご相談ください。

- ・15歳未満の方は、**保護者様のご同伴**に限りご利用可能です。
- ・**休会中のテニススクール会員様、テニススクール以外の会員様はビジター扱い**です。
- ・**室内専用**のテニスシューズを必ずご使用ください。
- ・ラケット、テニスボール、シューズなどは**お客様にてご持参**ください。
- ・コート内の備品（補助ネット、マシン、コーンなど）はご使用いただけません。
- ・**コート内での飲食はご遠慮ください。**通路やギャラリーのみ飲食可能です。
- ・予約可能な曜日、時間についてはテニススクール、イベントなどの諸事情により**月ごとに変更**することがございます。
- ・コート内外の備品などを故意、または過失により破損などした場合は修理代を請求することがあります。
- ・**コートの利用終了時間は厳守していただきますようお願いいたします。**
- ・予約内容（予約者、ご利用人数など）に虚偽があった場合は当該キャンセル料金をお支払いいただきます。
- ・上記ルールやマナーなどをお守りいただけない場合は、その後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- ・ご利用前には準備運動をしていただき、ケガなどの無いようにお楽しみください。

5. その他

- ・WEB予約サービスをご利用いただくには、ご自身でWEB登録していただく必要がございます。
（ご登録方法及びご利用方法につきましては別紙をご参照いただきご登録、ご利用をお願いいたします。）
- ・深夜時間帯でシステムメンテナンスを行う場合がございます。その間WEBでのご予約はできません。

【予約受付開始日時・料金

※ 税込

	ラケットパーク金沢野々市 テニススクール会員	ビジター
WEB	ご希望日1週間前 8：30～	ご希望日3日前 8：30～
料金 1面・60分	4,400円	4,400円 +ビジター料 1人2,200円

●営業時間：月曜日～金曜日 9：30～22：30 / 土曜日 9：30～21：00 / 日曜日 9：30～17：30
（各種フロントでの受付は、営業終了時刻の1時間前まで）

●休館日：毎週木曜日 / 年末年始・お盆

ラケットパーク金沢野々市 TEL:076-213-6002