

# ラケットパーク金沢野々市 テニススクール レッスン振替制度概要

## 【WEB振替】

振替登録	レッスン開始 30分前にて締切
振替料金	無料 ※レッスン時間が長いクラスへの振替は、別途追加料金をフロントにてお支払いいただきます。
欠席登録	レッスン開始 30分前にて締切
欠席キャンセル	
振替キャンセル	

### 1. 振替回数について

スクールカレンダーに沿った**年間45回**のレッスンすべてが対象となります。  
ただしWEBにて「レッスン開始30分前」までに「欠席登録」があったレッスンが対象となりますので、忘れずに「欠席登録」をお願いします。  
振替の回数制限はありません。

### 2. 振替有効期限について

振替の有効期限は**12ヶ月間**です。（お休みした月の翌月より**12ヶ月**）  
（例）1月にお休みしたレッスンは翌年1月末まで有効  
※事前に欠席する事がわかっている場合は事前に振替レッスンとして受講することも可能です。  
※休会中や退会後は振替レッスンをお取りいただく事はできません。  
※月をまたいでの振替手続き（翌月や翌々月への振替手続き）はできません。

### 3. 振替レッスン先クラスについて

ご自身の認定レベルより上のクラスには振替することができません。  
ご自身の認定レベルがわからない場合はコーチまでお尋ねください。  
**レッスン時間が長いクラスへの振替は別途追加料金が必要です。ご来館時にフロントにてお支払いください。**  
また、定員に達している場合は振替をお取りする事ができません。

### 4. 欠席の受付について

**WEBにて「レッスン30分前」までに「欠席登録」があったレッスンが振替の対象です。**  
レッスンをお休みされる場合は忘れずに「欠席登録」をお願いします。  
**欠席登録が無かったレッスンは振替をお取りすることができませんのでご注意ください。**

### 5. 欠席のキャンセルについて

「欠席登録」後のキャンセルが可能です。WEBにて「レッスン開始30分前まで」が期限です。  
ただし「欠席登録（もしくは連絡）」後にそのクラスが振替で定員一杯になっている場合には欠席のキャンセルはできませんのでご注意ください。

### 6. 振替の受付について

「振替」の登録はWEBにて「レッスン開始30分前」までが期限となります。

### 7. 振替のキャンセルについて

「振替」のキャンセルはWEBにて「レッスン開始30分前まで」が期限となります。

### 8. その他

- WEB振替サービスは24時間いつでも欠席/振替のご登録、及び登録内容のご確認を行なうことができます。  
※1ヶ月に一回程度、深夜午前1時～5時の間にシステムメンテナンスを行なう場合がございます。
- WEB振替サービスをご利用いただくには、ご自身でWEB登録していただく必要がございます。  
※ご登録方法及びご利用方法につきましては別紙をご参照いただきご登録、ご利用をお願いいたします。