

令和6年11月吉日

会員各位

スポーツクラブアクトス盛岡
マネージャー 横尾 良太

スタジオプログラム WEB 予約システム新規導入のお知らせ

拝啓

向寒の候、会員の皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。平素はアクトス盛岡店をお引き立て賜わり、厚く御礼申し上げます。

さて、この度スポーツクラブアクトス盛岡店では、会員の皆様により便利に施設をご利用いただけるよう、スタジオプログラム WEB 予約システムを新たに導入する運びとなりました。つきましては、下記の通りお知らせいたします。スタジオプログラム参加方法について、一部運営方法の変更がございます。趣旨をご理解いただき、何卒ご協力の程、お願い申し上げます。

敬具

記

1、変更時期

令和6年12月1日(日)～

※令和6年11月24日(日)AM7:45～12月1日(日)分の事前レッスン予約開始

※令和6年11月11日(月)以降、事前登録と時間帯別説明会を開催いたします。

日程につきましては、別途、館内掲示物をご確認いただくか、お近くの従業員までお問い合わせください。

2、概要

内容	システム管理による「並ばなくても参加できる」スタジオ運営
対象	すべてのクラブ会員様
料金	無料
予約可能本数	8本
予約開始時間	ご希望レッスンの1週間前 (AM7:45～)

1) スタジオプログラム参加（運営方法）について

レッスン参加をご希望の際は、各自でシステムによる立ち位置の確保が必須となります。システムでの立ち位置確保をしていない方はレッスンにご参加いただけません。予め、ご了承ください。システムご利用にあたって、初回のみアカウント登録（利用申請）と都度レッスン参加申し込みが必要となります。時間帯別説明会にご参加いただくか、別紙案内物をご確認の上、事前登録の程、お願い申し上げます。

項目	必要情報
WEB 予約アカウント登録 （利用申請）	メールアドレス、会員番号、生年月日（西暦）、 電話番号（メイン登録番号）
レッスン参加申し込み （各自）	アカウント ID、PASS

2) WEB 予約アカウント登録（利用申請）について

別紙「スタジオプログラム WEB 予約 利用申請方法」をご参照いただくか、時間帯別説明会にご参加ください。

3) レッスン参加申し込みについて

別紙「スタジオプログラム予約方法」をご参照いただくか、時間帯別説明会にご参加ください。

方法	申し込み	キャンセル
事前 WEB 予約	ご希望レッスンの 1 週間前（AM 7：45）～	該当レッスン開始 30 分前まで
当日	該当レッスン 開始時間まで	該当レッスン開始 30 分前まで

3、その他

- ・WEB 予約サービスご利用にあたって別途、費用や諸届は必要ございません。
- ・スタジオ WEB 予約ご利用規約（別紙参照）を必ずご確認ください。
- ・端末をお持ちでないお客様はジムエリアに新設する端末をご利用ください。
- ・アドレスをお持ちでない方は、事前にアドレスを作成してください。
（ご不明な方は従業員にご相談ください。）

以上

別紙：スタジオ WEB 予約ご利用規約

スポーツクラブアクトス盛岡

2024 年 12 月改定

1. レッスン開始 1 週間前 (AM 7:45) からご予約が可能です。
2. 同時予約可能本数は 8 本です。(キャンセル待ちを含む)
3. 保有アカウントの上限は 1 名様 1 アカウントまでです。
4. 立ち位置の権限譲渡は禁止です。
5. ご予約いただいた立ち位置でご参加ください。
6. お客様同士間で、他のお客様への指示・強要は禁止です。
7. 予約キャンセルはご自身で該当レッスン開始 30 分前までにお手続きをお願いします。
8. キャンセル待ちが可能です。同時に予約可能本数を消費します。 (キャンセルがあり、ご参加いただける場合はメールが配信されます。)
9. 急遽、1 週間以内に代行が発生した場合、下記の対応となります。 <u><担当者変更><時間変更><定員数に変更がない種目変更>の場合</u> ➡お知らせメール配信。代行内容をご確認いただき、ご自身でキャンセルをお願いします。 <u><定員数に変更がある種目変更>の場合</u> ➡お知らせメール配信。すべてのご予約をアクトス側でキャンセル処理します。代行内容をご確認いただき、ご参加をご希望される場合は、再度ご予約をお願いします。
10. 無断欠席は禁止です。 場合によって、スタジオ WEB 予約サービスのご利用停止をする場合がございます。予め、ご理解の上、ご利用ください。 <u><サービスのご利用停止となった場合></u> ➡その日から 2 週間スタジオプログラムにご参加いただけません。 WEB 予約もアカウント停止します。
11. タイムテーブルは別紙にてご確認ください。
12. プチレッスン (コレクト TIME・シェイプ TIME 等) は対象外です。
13. 前のレッスン終了後、清掃が終わり次第、ご入場いただけます。

※上記の内容は改定される場合がございます。

すべてのご利用者様が安心して、快適にスタジオプログラムにご参加いただけるよう、趣旨をご理解いただき、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。