

スポーツクラブアクトス テニススクール レッスン振替制度概要

2026年9月～改定

	【WEB振替】	【電話振替】	【店頭振替】
欠席連絡	レッスン開始 30分前にて締切	レッスン開始1時間前にて締切	
振替登録	レッスン開始 30分前まで受付可	レッスン開始 1時間前から受付開始	いつでも可
欠席キャンセル	レッスン開始 30分前にて締切	レッスン開始1時間前にて締切	
振替キャンセル	レッスン開始 30分前にて締切	キャンセル不可	
料金	0円	330円（税込）	

【全クラス】土日料金のご案内 ※2026年9月欠席分から対象

- ☐ 平日在籍クラス ⇒ 土日クラスへ振替利用される場合・・・1回：500円（税込）
- ☐ 平日在籍クラス ⇒ 平日クラスへ振替利用される場合・・・無料
- ☐ 土日在籍クラス ⇒ 平日クラスへ振替利用される場合・・・無料
- ☐ 土日在籍クラス ⇒ 土日クラスへ振替利用される場合・・・無料

【成人硬式クラス】在籍・振替制限のご案内

現認定級	在籍・振替可能（受講可能）クラス		レッスン時間（定員）
初心	初心		60分（10名）
初級	初級		80分（12名）
中級1	中級1	初級	
中級2	中級2	中級1	
上級	上級	中級2	

☆初級以上のクラスへ昇級・クラス変更した場合
過去に在籍していた初心クラス欠席分は、初心クラスへの振替をすることも可能です。【無料】
※お電話、店頭でのお申し込みのみ、キャンセル不可となります。

1. 振替回数について

スクールカレンダーに沿った年間45回のレッスンすべてが対象となります。
ただしWEBにて「レッスン開始30分前」までに「欠席登録」もしくは
お電話、店頭で「レッスン開始1時間前」までに「欠席連絡」があったレッスンが対象となりますので
忘れずに「欠席登録（もしくは連絡）」をお願いします。
WEBで手続きいただくと、回数制限なく無料で振替をお取りする事ができます。

2. 振替有効期限について

振替の有効期限は1年間です。（お休みした当月と翌月から1年間）
（例）2025年4月にお休みしたレッスンは2026年4月末まで有効
※事前に欠席する事がわかっている場合は事前に振替レッスンとして受講することも可能です。（当月内）
※休会中や退会後は振替レッスンをお取りいただく事はできません。
※月をまたいでの振替手続き（翌月や翌々月への振替手続き）はできません。

3. 振替レッスン先クラスについて

ご自身の認定レベルより上のクラスには振替することができません。
ご自身の認定レベルがわからない場合はコーチまでお尋ねください。
レッスン時間が長いクラスへの振替は別途追加料金が必要です。 ご来館時にフロントにてお支払いください。
また、定員に達している場合は振替をお取りする事ができません。

4. 欠席の受付について

WEBにて「レッスン30分前」までに「欠席登録」もしくは、
お電話、店頭で「レッスン開始1時間前」までに「欠席連絡」があったレッスンが振替の対象です。
レッスンをお休みされる場合は忘れずに「欠席登録（もしくは連絡）」をお願いします。
欠席登録（もしくは連絡）が無かったレッスンは振替をお取りすることができませんのでご注意ください。

5. 欠席のキャンセルについて

「欠席登録（もしくは連絡）」後のキャンセルが可能です。WEBでは「レッスン開始30分前まで」、
お電話、店頭では「レッスン開始1時間前まで」が期限です。ただし「欠席登録（もしくは連絡）」後に
そのクラスが振替で定員一杯になっている場合には欠席のキャンセルはできませんのでご注意ください。

6. 振替の受付について

「振替」の登録はWEBでは「レッスン開始30分前」までが期限となります。【無料】
店頭での振替受付はいつでも手続き可能です。【有料：330円（税込）】（フロント営業時間中に限ります）
お電話での振替受付はレッスン開始1時間前から受付いたします。【有料：330円（税込）】

7. 振替のキャンセルについて

WEBのみ「振替」のキャンセルが可能です。「レッスン開始30分前まで」が期限となります。
店頭やお電話では振替のキャンセルはできません。

8. その他

- ・WEB振替サービスは24時間いつでも欠席/振替のご登録、及び登録内容のご確認を行なうことができます。
※1ヶ月に一回程度、深夜午前1時～5時の間にシステムメンテナンスを行なう場合がございます。
- ・WEB振替サービスをご利用いただくには、ご自身でWEB登録していただく必要がございます。
※ご登録方法及びご利用方法につきましては別紙をご参照いただきご登録、ご利用をお願いいたします。

家族間振替のご案内

家族割をご登録されているご家族間で、振替の共有が利用できます。

フロントまたはお電話にて振替の手続き可能です。（※キャンセル不可）

■家族間振替 振替手数料・・・1回：330円（税込）

- ①振替元クラスが平日 → 振替先クラスが土日 の場合・・・1回：830円（税込）
- ②振替元クラスが、振替先クラスより短い場合・・・1回：550円（税込）
- ③ ①+②の場合・・・1回：1,050円（税込）

他店舗振替のご案内

欠席登録された分のレッスンを他店舗のテニスレッスン受講にご利用いただけます。※テニススクール店舗のみ

①他店舗へのレッスン受講をされたい場合

- （1）フロントにて他店舗振替チケットの発行をお申し出ください。（有効期限1ヶ月、キャンセル不可）
- （2）受講したい店舗に、お電話またはフロントにてレッスンの振替登録をお願いします。

※受講先店舗にて所定の手数料をお支払いください

②他店舗から岐阜島店のテニスレッスンを受講されたい場合

- （1）在籍店舗より他店舗振替チケットの発行をお願いします。
- （2）岐阜島店へ、お電話またはフロントにてレッスンの振替登録をお願いします。
- （3）他店舗振替の手数料のお支払いをお願いします。

他店舗振替手数料・・・平日クラス 1回：550円（税込），土日クラス 1回：1,050円（税込）