

フリー会員予約方法変更のご案内【改訂版】

日頃よりアクトス北の森店のスクールレッスンをご愛顧いただき誠にありがとうございます。
1月スケジュールよりフリー会員様の予約方法が変更となりますので今一度、ご確認をお願い致します。

■予約方法■

参加を希望のレッスン 2営業日前より予約受付致します。

公式LINE・フロント・お電話にてご予約ください。

2営業日前：土曜クラス→水曜日・金曜クラス→火曜日 ※木曜日が定休日の為

●LINE でご予約：曜日と時間を明記の上、メッセージを送信してください。

LINE メッセージ例：【予約 (月) 10:30】

- ・参加枠が確保できた場合、【**予約受付完了しました**】とメッセージが届きます。
- ・参加枠が確保できなかった場合、【**予約できませんでした**】とメッセージが届き、自動的に「**キャンセル待ち**」に登録されます。
- ・参加枠が確保できた場合にのみ、【**予約枠のご用意ができました**】とメッセージが届きますのでレッスンへご参加ください。

※キャンセル待ちを希望されない場合「**キャンセル待ち不要**」とメッセージ送信してください。

※万が一、欠席される場合は必ず連絡をお願いします。

・2営業日前より前に予約はできません。

受付期間前に予約の連絡をいただいた場合は、【**予約受付期間前です**】とメッセージが届きます。

改めて予約受付期間内にご予約をお願いします。

●フロントで予約：レッスンにお越しいただいた際に、フロントにてご予約ください。

●お電話で予約：営業時間内におかけください。TEL076-438-1071

【登録クラスについて】 登録クラスは参加枠が確保されています。

ご予約は不要ですが欠席される場合はレッスン2営業日前までに必ず連絡をお願いします。

これまでの1ヶ月分まとめて予約を行うシステムでは、予約済のレッスンに参加できなくなった際に、都度キャンセル連絡をしていただく必要があり、お手数をおかけしておりました。

皆様のご負担を少しでも軽減できるよう予約方法のシステムを変更させていただきます。

これからもよりよいサービスの改善に努めてまいります。

アクトス Will_G 北の森店