

ジュニアスイミングスクール 振替制度概要

2026 年 10 月改定版

●お電話・店頭では受付できませんので、ご自身での登録をお願いいたします●

【WEB 振替】手続き締め切り時間一覧

手続き内容	締め切り期限	料金	備考／注意事項
欠席登録	レッスン開始30分前にて締め切り	無料	WEBからの手続きのみ（無断欠席は振替不可）
欠席キャンセル	レッスン開始30分前にて締め切り	無料	元のクラスが定員超過、または既に振替済みの場合は取り消し不可
振替登録	レッスン開始60分前にて締め切り	無料	定員に達しているクラスへの振替は選択できません
振替キャンセル	レッスン開始30分前にて締め切り	無料	期限を過ぎたキャンセルは受付できません
土曜料金		500円(税込)	平日レッスンの方が土曜のレッスンに振替した場合の料金 ※土曜レッスンの方が土曜の他の時間に振替する場合は必要ありません。

▲注意▲WEB 振替は 24 時間可能ですが、AM1:00～AM5:00はシステムメンテナンスのため、利用できない場合があります。

振替制度の基本ルール・制限事項詳細

※初回、会員登録が必要です。操作方法等記載がありますので、会員様専用ページをご覧ください。

●電話・店頭では受付しておりませんので、ご自身で会員様専用ページから操作をお願いいたします●

1. 振替回数について

- ・スクールカレンダーに沿った年間 45 回のレッスンが対象となります。
- ・振替が可能な回数は無制限となります。
- ・WEBにて「レッスン開始 30 分前」までに欠席登録がない場合は振替不可となります。
- ・お手続きは WEB のみとなりますのでご注意ください。

2. 振替有効期限について

- ・振替の有効期限は【最大 12 カ月】です。（お休みした月の翌月より 12 ヶ月）
（例）2026 年 1 月 6 日にお休みしたレッスンは 2027 年 1 月末のスクール実施日まで有効）
- ・事前に欠席することがわかっている場合は、事前に振替レッスンとして受講することも可能です。
- ・休会中や退会後は振替レッスンをお取りいただく事はできません。
- ・毎月1日から当月分の受付が可能となります。
- ・毎月の進級によるクラス編成上、【月をまたいでの振替手続き(翌月以降の予約等)】はできません。

3. 振替先の制限・年齢基準

- ・振替先クラスは、対象年齢のクラスをお選びください。
- ・ご希望のクラスが定員に達している場合は振替をお取りすることはできません。

4. スクールからの重要なお願い

- ・アクトスのスイミングスクールは進級基準表に則って指導を行っております。
- ・原則としてお子様の泳力把握を常にしている「担当コーチ」のレッスンを受講していただきます。
上達のためにも、できるだけ継続してレッスンにお越しいただければと思います。
- ・振替は人数上限に満たないクラスを受講いただくサービスのため、必ずしもご希望の分を全て受講できるわけではございません。