

2022年3月1日

お客様各位

スポーツクラブアクトス Will 茜部店
マネージャー 岡部 創太

スタジオレッスン WEB 予約システム導入について

日頃よりスポーツクラブアクトス Will 茜部店をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、2022年4月1日（金）より、スタジオレッスンの事前予約制による「WEB予約システム」の有料オプションサービスを導入する運びとなりました。本サービスはご来館をいただくことなく、事前にお手元のスマートフォン等で簡単にご希望のクラスの参加予約が可能となります。詳細につきましては下記の通り、ご案内を申し上げます。

記

<導入スケジュールについて>

- WEB 予約システム事前登録期間 3月1日（火）より（以降随時）
- WEB 予約システム開始日 4月1日（金）より実施のレッスンが対象となります。
※レッスンのご予約は、3月25日（金）朝7時より受付開始いたします。

<WEB 予約システム について>

- 料金 : 月額660円（税込）
- お申込み : ご希望のお客様は事前にフロントにてお申込みください。
- 特徴 : ①長時間並ぶ必要が無いので、今まで並んでいた時間を有効に活用いただけます。
②24時間、どこからでも簡単にご予約いただけます。
③レッスン参加希望日の1週間前の午前7時よりご予約いただけます。
④参加場所（ポジション）もご指定いただけます。

※その他詳細は別紙をご参照ください。

※オプションサービスのご登録（WEB予約）なしでの参加も可能です。（予約で定員になっていない場合に限りです）

ご不明点がございましたら、お気軽にフロントまでお問い合わせください。

以上

スタジオレッスンWEB 予約システム概要

■ご予約について

WEBにてご希望レッスンの1週間前（午前7時以降）からご予約いただけます。
受付締め切りは定員になるか、レッスン開始30分前です。
レッスンの受講場所もご指定いただけます。
レッスン当日、定員に空きがある場合はご予約されていない方もご参加いただけます。
（当日枠を超えた人数の参加希望者がお見えになった場合は抽選となります）

■ご予約可能本数

月単位での予約可能本数に制限はなく、同時予約可能本数は8レッスンまでとなります。予約したレッスンに参加後、同時予約枠が回復します。

■ご予約対象レッスン

スタジオで行われるレッスンが対象となります。ただし、以下のレッスンは対象外となります。
①ストレッチ ②シェイプTIME、4ミニッツなどのプチレッスン

■予約したレッスンのキャンセルについて

レッスン予約後のキャンセルが可能です。
WEBにて該当レッスン開始の30分前までに手続きをお願いします。

■レッスンのキャンセル待ちについて

定員になってしまったレッスンのキャンセル待ちが可能です。（同時予約可能枠を消費します）
キャンセルがあり、ご参加いただける場合はメールにて連絡いたします。

■オプション解約について

オプションの解約をご希望される場合は、解約希望月の前月1日～10日までにフロントにて所定のお届出用紙でお手続きをお願いいたします。

■その他ルール・注意事項

- 予約したレッスンの無断キャンセル（欠席）はご遠慮ください。
無断欠席を繰り返される場合など次回以降の参加を見合わせていただく場合がございます。
- 本人様の分のみの予約とし、予約権利の譲渡はできません。
- レッスン開始15分前よりご入場いただけます。ご自身でご予約された場所にご移動ください。なお、若干WEB上での位置と異なりますので「予約番号配置図」をご参照の上、インストラクターの指示に従ってください。
- レッスンのタイムテーブルは別紙をご確認ください。
- 都合によりレッスン内容や担当インストラクターが変更となる場合がございます。
- 定員はクラス等により異なります。
- 深夜時間帯でシステムメンテナンスを行う場合がございます。
その間WEBでのご予約等はできません。予めご了承ください。