

《スポーツクラブアクトス ジュニアスイミングスクール 振替制度概要》

2024年4月改定

	【WEB振替】
欠席登録	レッスン開始 30分前にて締切
欠席キャンセル	レッスン開始 30分前にて締切
振替登録	レッスン当日 AM8:00にて締切
振替キャンセル	レッスン当日 AM8:00にて締切
振替料金	無料

1. 振替回数について

スクールカレンダーに沿った年間45回のレッスンが対象となります。

振替が可能な回数は**無制限**となります。

WEBにて「レッスン開始30分前」までに「欠席登録」したレッスンが
対象となりますので忘れずに手続きをお願いします。

お手続きはWEBのみとなりますのでご注意ください。

2. 振替有効期限について

振替の有効期限は**欠席日の翌々月末スクール開校日まで(最大3ヶ月間)**です。

(例) 2024年1月6日にお休みしたレッスンは同年3月末の**スクール実施日**まで有効

※事前に欠席することがわかっている場合は事前に振替レッスンとして受講することも可能です。

※休会中や退会後は振替レッスンをお取りいただく事はできません。

※月をまたいで振替手続き(翌月以降の予約等)は毎月の進級によるクラス編成上できません。

※数字級(17級)以上の偶数月テスト週の振替はできません。

※数字級のテストを欠席した場合の振替でテストは実施いたしません。(検定テストをご利用ください。)

3. 振替レッスン先クラスについて

開校クラスで振替を行う事が可能ですが、年齢基準に満たないお子様は振替クラスに制限がございます。

(3歳のお子様はジュニアⅡ・Ⅲには振替ができません。また、4歳のお子様はジュニアⅢには振替ができません。)

振替登録の際に自身の登録クラスは入校案内(HP)などで事前にお調べください。

また、ご希望クラスが定員に達している場合は振替をお取りすることができません。

※お子様の安全確保及び、練習量確保のために各クラスにおいて定員上限を設けさせていただいております。

4. 欠席の受付について

WEBにて「レッスン開始30分前」までに「欠席登録」があったレッスンが対象となります。

レッスンをお休みされる場合は忘れずにお手続きをお願い致します。

欠席登録が無かった(無断欠席)レッスンは振替をお取りすることができませんのでご注意ください。

5. 欠席のキャンセルについて

欠席登録のキャンセルは可能ですが、**WEBで「レッスン開始30分前」まで**が期限となります。

ただし、「欠席連絡」後にそのクラスが振替で定員上限に達している場合は欠席の

キャンセルはできませんのでご注意ください。

また、既に欠席分の振替を終えている場合もキャンセルはできません。

6. 振替の受付について

振替の登録は**振替日の「レッスン当日AM8:00」まで**が期限となります。

7. 振替のキャンセルについて

振替のキャンセルは可能ですが、**「レッスン当日AM8:00」まで**が期限となります。

8. その他

WEB振替は24時間いつでも欠席及び振替のお手続き及び内容の確認は可能です。

※AM1:00～AM5:00の間にシステムメンテナンスを行う場合がございますのであらかじめご了承ください。

※**WEB振替をご利用いただくには、ご自身での登録が必要です。登録及び利用方法は別紙を参照ください。**

お電話・店頭での振替受付はできませんので、**WEB振替をご登録**ください。

◆振替制度について

アクトスのスイミングスクールは進級基準表に則って指導を行っておりますので、

原則としてお子様の泳力把握を常にしている担当コーチのレッスンを受講していただきます。

但し、所定の手続きを行ったお客様においては振替として人数上限に満たないクラスを受講

いただくサービスを活用いただくことができます。したがって欠席した分の振替を必ず

受講できるわけではございませんのであらかじめご了承ください。