

《運動能力向上塾 ウルトラ体育 振替制度概要》

	【WEB振替】
欠席登録	レッスン開始 30分前にて締切
欠席キャンセル	レッスン開始 30分前にて締切
振替登録	レッスン当日 AM8:00にて締切
振替キャンセル	レッスン当日 AM8:00にて締切
振替料金	無料

1、振替回数について

スクールカレンダーに沿った年間45回のレッスンが対象となります。
ただしWEBにて「レッスン開始30分前」までに「欠席登録」したレッスンが対象となりますので忘れずに「欠席登録」手続きをお願いします。
お手続きはWEBのみとなります。振替回数に回数制限はございません。

2、振替有効期限について

振替の有効期限は12ヶ月です。(お休みした月の翌月より12ヶ月)
(例) 2024年7月にお休みしたレッスンは2025年7月末まで有効
※事前に欠席することがわかっている場合は事前に振替レッスンとして受講することも可能です。
※休会中や退会後は振替レッスンをお取りいただく事はできません。
※月をまたいでの振替手続き(翌月以降の予約等)はできません。
※進級テスト(奇数月)週の振替はできません。

3、振替レッスン先クラスについて

開講クラスで振替を行う事が可能ですが、年齢基準に満たないお子様は振替クラスに制限がございます
振替登録の際に自身の登録クラスは入校案内(HP)などで事前にお調べください。
また、ご希望クラスが定員に達している場合は振替をお取りすることができません。
※お子様の安全確保及び、練習量確保のために各クラスにおいて定員上限を設けさせていただいております。

4、欠席の受付について

WEBにて「レッスン開始30分前」までに「欠席登録」があったレッスンが対象となります。
レッスンをお休みされる場合は忘れずに欠席登録のお手続きをお願い致します。
欠席登録が無かった(無断欠席)レッスンは振替をお取りすることができませんのでご注意ください。

5、欠席のキャンセルについて

欠席登録のキャンセルは可能ですが、WEBで「レッスン開始30分前」までが期限となります。
ただし、「欠席連絡」後にそのクラスが振替で定員上限に達している場合は欠席のキャンセルはできませんのでご注意ください。
また、既に欠席分の振替を終えている場合もキャンセルはできません。

6、振替の受付について

振替の登録は振替日の「レッスン当日AM8:00」までが期限となります。

7、振替のキャンセルについて

振替のキャンセルは可能ですが、「レッスン当日AM8:00」までが期限となります。

8、その他

WEB振替は24時間いつでも欠席及び振替のお手続き及び内容の確認は可能です。
※AM1:00～AM5:00の間にシステムメンテナンスを行う場合がございますのであらかじめご了承ください。
※WEB振替をご利用いただくには、ご自身での登録が必要です。登録及び利用方法は別紙を参照ください。
お電話・店頭での振替受付はできませんので、WEB振替をご登録ください。

◆振替制度について

運動能力向上塾ウルトラ体育は年間練習カリキュラムに則って指導を行っておりますので、原則としてお子様の状態把握を常にしている担当コーチのレッスンを受講していただきます。但し、所定の手続きを行ったお客様においては振替として人数上限に満たないクラスを受講するサービスを活用いただくことができます。したがって欠席した分の振替を必ず受講できるわけではございませんのであらかじめご了承ください。