

欠席連絡・振替・前日予約について（月3回固定会員）

■できる限り欠席連絡は**2営業日前まで**にお願い致します。
欠席枠は他の会員様の参加枠として利用させていただく場合がございます。

■振替は月に**1回**（振替レッスンをお休みされた際のお振替はお受けできません。）

公式LINE・電話・フロントにて受付いたします。
欠席のご連絡と同時に振替のご予約を受け付けます。

振替受付期間：欠席したレッスン以降から翌月末まで。

■ヨガ・ピラティスどちらでも振替可能です

■前日予約について ※8月スケジュールより運用開始

『**レッスンの前営業日～レッスン開始10分前**』にご連絡をいただければ
参加枠をご用意できる場合がございます。原則LINEまたはフロントにてご連絡ください。

公式LINEへのメッセージ文は下記の例を参考にしてください。

例：予約○/○(月)10:30 YUKO ピラティス

- ・公式LINEのメッセージ返信は営業時間内にスタッフが確認後、先着順にて行います。
- ・レッスン開始時刻が近い場合はお電話にて承ります。（営業時間外の電話対応は致しかねます。）

前日予約とは？

- ◎振替を希望したレッスンが定員に達して受付不可となった方、
- ◎空きがあれば翌日や当日のレッスンに振替を取りたい方など、
全てのスクール会員様がご利用頂けます♪

